



**ПРОФЕСИОНАЛНА ГИМНАЗИЯ
ПО СЕЛСКО СТОПАНСТВО И ИКОНОМИКА
“ХРИСТО БОТЕВ” гр. СВИЛЕНГРАД**

гр. Свиленград, ул. “Ал. Стамболийски” №13, тел. 0379/7-12-82, E-mail: pgssi@abv.bg
www.pgssi.org

УЧЕБНА ПРОГРАМА

за разширена професионална подготовка

по

учебен предмет

ТЕХНОЛОГИЯ НА ЕКСКУРЗОВОДСКОТО ОБСЛУЖВАНЕ

XIa

ТЕОРИЯ И УЧЕБНА ПРАКТИКА

утвърдена със Заповед №1342/14.09.2022 г.

ПРОФЕСИОНАЛНО НАПРАВЛЕНИЕ:

код:811 „Хотелиерство, ресторантьорство и кетъринг“

ПРОФЕСИЯ:

код:811010 „Хотелиер“

СПЕЦИАЛНОСТ:

код:8110101 „Организация на хотелиерството“

I. ОБЩО ПРЕДСТАВЯНЕ НА УЧЕБНАТА ПРОГРАМА

Учебната програма по учебния предмет **ТЕХНОЛОГИЯ НА ЕКСКУРЗОВОДСКОТО ОБСЛУЖВАНЕ** – теория и учебна практика е предназначена за професии от професионално направление „Хотелиерство, ресторантьорство и кетъринг“ от Списъка на професиите за професионално образование и обучение по чл.6 от Закона за професионалното образование и обучение.

Обучението по предмета се извършва във взаимовръзка с предмети от общата, отраслова и специфична подготовка.

Чрез учебното съдържание се цели да се усвоят знания, умения и компетентности, свързани с :

- основните дейности присъщи за работата на екскурзовода
- технологията на екскурзоводското обслужване
- планиране на дейности, свързани със свободното време на туристите

Съдържанието на учебната програма е разпределено в 4 раздела. За всеки раздел са предвидени учебни часове за нови знания и умения. Те са примерни и се разпределят по раздели и теми от учителя в началото на всяка учебна година.

Обучението по учебния предмет се извършва във взаимовръзка с учебните предмети от културно-образователната област: Български език и литература, История и цивилизация, Физическо възпитание и с учебните предмети от отрасловата и специфичната професионална подготовка за професията.

Обучението се организира с активното участие на учениците в специализиран кабинет, снабден с нагледни материали и учебно-технически средства.

Учебният предмет има практическа насоченост, поради което по преценка на преподавателя, някои от учебните часове могат да се провеждат в подходящи за темата обекти на туризма.

Оценяването на усвоените професионални знания, умения и компетенции се извършва съгласно ДОС по критерии, съответстващи на очакваните резултати от обучението.

II. ЦЕЛИ НА ОБУЧЕНИЕТО

Целта на обучението по учебния предмет **Технология на екскурзоводското обслужване** е учениците да усвоят професионални знания, умения и компетентности за:

- мястото и ролята на екскурзовода за качеството и културата на обслужване ;
- видовете екскурзоводи ;
- видовете екскурзии;
- функциите на екскурзовода;
- етапи при организиране на екскурзия;
- съставяне на маршрут на екскурзия;
- технология на екскурзоводското обслужване ;
- документи и отчетност на екскурзовода;

III. РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА УЧЕБНОТО ВРЕМЕ

За обучението по учебния предмет в тази програма са определени **18ч. теория и 54ч. практика**. Часовете се определят в началото на всяка учебна година по раздели и теми за нови знания, обобщения и оценяване от учителя.

IV. УЧЕБНО СЪДЪРЖАНИЕ

| № по ред | Наименование на разделите | Всичко | Теория | Практика |
|----------------|---------------------------------------|--------|--------|----------|
| | XI клас | | | |
| 1. | Въведение в екскурзоводството | 16 | 4 | 12 |
| 2. | Технология на екскурзоводските услуги | 12 | 3 | 9 |
| 3. | Методика на екскурзоводската работа | 22 | 4 | 18 |

| | | | | |
|----|---|----|----|----|
| 4. | Технология на екскурзоводското обслужване | 22 | 7 | 15 |
| | ВСИЧКО: | 72 | 18 | 54 |

V.

V. ТЕЗИС НА УЧЕБНОТО СЪДЪРЖАНИЕ

Раздел 1 ВЪВЕДЕНИЕ В ЕКСКУРЗОВОДСТВОТО

ТЕОРИЯ

- 1.1. Предпоставки за възникване на екскурзоводската услуга.
- 1.2. Длъжностна характеристика на екскурзовода.
- 1.3. Видове екскурзоводи.
- 1.4. Принципи и методи на различните видове дейности на екскурзовода.

ПРАКТИКА:

Разработване на длъжностна характеристика на длъжността екскурзовод. Изготвяне на индивидуални или групови проекти свързани с видовете екскурзоводи.

Раздел 2. ТЕХНОЛОГИЯ НА ЕКСКУРЗОВОДСКИТЕ УСЛУГИ

ТЕОРИЯ

- 2.1. Видове екскурзии
- 2.2. Екскурзоводска беседа
- 2.3. Видове екскурзоводски услуги

ПРАКТИКА

Организиране на отделен вид екскурзия. Разработване на екскурзоводска беседа
Изготвяне на индивидуални или групови проекти.

Раздел 3. МЕТОДИКА НА ЕКСКУРЗОВОДСКАТА РАБОТА

ТЕОРИЯ

- 3.1. Определяне на целите и задачите на екскурзията
- 3.2. Подбор и изучаване на екскурзионните обекти
- 3.3. Съставяне на маршрут на екскурзията

3.4. Подготовка на екскурзоводската беседа

ПРАКТИКА

Организиране на отделен вид екскурзия. Разработване на програма и подходящи маршрути. Изготвяне на индивидуални или групови проекти.

Раздел 4. ТЕХНОЛОГИЯ НА ЕКСКУРЗОВОДСКОТО ОБСЛУЖВАНЕ

ТЕОРИЯ

4.1. Технологичен процес – екскурзоводска услуга и екскурзоводско обслужване.

4.2. Видове екскурзоводски услуги.

4.3. Екскурзоводско обслужване при посрещане.

4.4. Екскурзоводско обслужване при панорамна/обзорна/ екскурзия.

4.5. Екскурзоводско обслужване при посещение на музей.

4.6. Екскурзоводско обслужване при маршрутно-познавателен туризъм.

4.7. Екскурзоводско обслужване при индивидуални туристи и туристически групи.

ПРАКТИКА

Посещение на различни обекти на територията на града. Разработване на екскурзионен маршрут по зададени параметри . Определяне на необходимите ресурси, екип, финансов план. Разработване на подходяща реклама.. Представяне на маршрута.

VI. ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ

В края на обучението учениците трябва да:

знаят:

- функциите и задачите на екскурзовода;
- технологията на екскурзоводското обслужване;
- специфичната терминология на екскурзоводското обслужване;

могат:

- да осъществяват контакти с туристи на съответния език;
- да планират, организират и провеждат развлекателни инициативи с туристите, които да задоволят потребностите им за оползотворяване на свободното време, според предпочитанията им;

- да прилагат в реални условия придобитите теоретични знания.

професионални компетентности:

- способен да оценява спецификата на работата в туризма
- способен е на активно поведение ориентирано към госта
- проявява отговорност при вземане на самостоятелни решения при предлагане на туристически продукт
- прецизно подготвя екскурзионна проява
- работи в екип
- проявява инициативност за обучение и развитие, като неразделна част от професионализма

лични компетентности:

- комуникативност и мотивация за работа с туристи
- адаптивност в променяща се среда
- отговорност, коректност и инициативност в работата

VII. АВТОРСКИ КОЛЕКТИВ

1. Елена Николова Димитрова – старши учител в ПГССИ „ Христо Ботев“ – Свиленград
2. Соня Гочева - старши учител в ПГССИ „ Христо Ботев“ – Свиленград

VIII. ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА ЛИТЕРАТУРА

1. Ибришимова В., „Екскурзии и екскурзоводско обслужване, Бургас, 1995
2. Великов В., Стоянова М., изд. „Епископ Конст.Преславски”, Шумен, 2003
3. Динев, П., Томова, Сн., Спортна анимация, Универс.издателство-Икономически университет, Варна, 2001
4. Трендафилов Кр., Организация и технология на туристическото обслужване, Универс.издателство-Икономически университет, Варна, 2002