



**ПРОФЕСИОНАЛНА ГИМНАЗИЯ  
ПО СЕЛСКО СТОПАНСТВО И ИКОНОМИКА  
“ХРИСТО БОТЕВ” гр. СВИЛЕНГРАД**

гр. Свиленград, ул. “Ал. Стамболийски” №13, тел. 0379/7-12-82, e-mail: [pgssi@abv.bg](mailto:pgssi@abv.bg),  
[www.pgssi.org](http://www.pgssi.org)

**ЗАПОВЕД  
№ 1343**

**14 септември 2022 г.**

На основание чл. 259, ал. 1 от ЗПУО и чл. 13, ал. 3 от Закона за професионално образование обучение

**У Т В Ъ Р Ж Д А В А М**

Учебна програма за разширена професионална подготовка по учебен предмет **ТУРИСТИЧЕСКА, ТУРОПЕРАТОРСКА И АГЕНТСКА ДЕЙНОСТ – УЧЕБНА ПРАКТИКА** за XII клас, професия 811010 Хотелиер, специалност 8110101 Организация на хотелиерството.

Учебната програма е в сила за учебната 2022/2023 г.

**ДИРЕКТОР:**  
инж. Христина Милушева





**ПРОФЕСИОНАЛНА ГИМНАЗИЯ  
ПО СЕЛСКО СТОПАНСТВО И ИКОНОМИКА  
“ХРИСТО БОТЕВ” гр. СВИЛЕНГРАД**

гр. Свиленград, ул. “Ал. Стамболийски” №13, тел. 0379/7-12-82, E-mail: [pgssi@abv.bg](mailto:pgssi@abv.bg)  
[www.pgssi.org](http://www.pgssi.org)

**УЧЕБНА ПРОГРАМА**

за разширена професионална подготовка

по

**учебен предмет**

**ТУРИСТИЧЕСКА, ТУРОПЕРАТОРСКА И АГЕНТСКА ДЕЙНОСТ**

**XIIa**

**УЧЕБНА ПРАКТИКА**

утвърдена със Заповед №1343/14.09.2022 г.

**ПРОФЕСИОНАЛНО НАПРАВЛЕНИЕ:**

код:811 „Хотелиерство, ресторантьорство и кетъринг“

**ПРОФЕСИЯ:**

код:811010 „Хотелиер“

**СПЕЦИАЛНОСТ:**

код:8110101 „Организация на хотелиерството“

## I. ОБЩО ПРЕДСТАВЯНЕ НА УЧЕБНАТА ПРОГРАМА

Учебната програма по учебния предмет **Туристическа, туроператорска и агентска дейност – учебна практика** е предназначена за професии от професионално направление „**Хотелиерство, ресторантьорство и кетъринг**“ от Списъка на професиите за професионално образование и обучение по чл.6 от Закона за професионалното образование и обучение.

В учебната програма е включен учебен материал, с овладяването на който се цели:

- усвояване на основни практически умения, свързани с организацията и провеждането на туристическите пътувания и другата търговско-обслужваща дейност на пътническите агенции;
- усвояване на практически умения за: пътническия транспорт, ролята му в общественото развитие и неговото взаимодействие с туристическия сектор на националната икономика;

Учебното съдържание в учебната програма е разпределено в 4 раздела. За всеки раздел са дадени примерни учебни часове.

Обучението по учебния предмет се извършва във взаимовръзка с учебните предмети от културно-образователна област: история; география , маркетинг, икономика и с учебните предмети от отрасловата и специфична подготовка за професията.

Обучението се организира с активното участие на учениците в специализиран кабинет, снабден с нагледни материали и учебно-технически средства.

Учебният предмет има практическа насоченост, поради което по преценка на преподавателя, някои от учебните часове могат да се провеждат в подходящи за темата обекти на туризма.

Оценяването на усвоените професионални знания, умения и компетенции се извършва съгласно ДОС по критерии, съответстващи на очакваните резултати от обучението.

## II. ЦЕЛИ НА ОБУЧЕНИЕТО

Целта на обучението по учебния предмет **Туристическа, туроператорска и агентска дейност** е учениците да усвоят професионални знания, умения и компетентности за:

- проучване на конкуренцията на туристическия пазар;
- уточняване на маршрути ;
- видовете екскурзии;

- изготвяне на годишни програми;;
- съставяне на маршрут на екскурзия;
- технология на продажбите;
- документи и отчетност на туроператора или турагента;

### III. РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА УЧЕБНОТО ВРЕМЕ

За обучението по учебния предмет в тази програма са определени 29 часа **практика**. Часовете се определят в началото на всяка учебна година по раздели и теми за нови знания, обобщения и оценяване от учителя.

### IV. УЧЕБНО СЪДЪРЖАНИЕ

№ по ред	Наименование на разделите	Всичко	Практика
	<b>XII клас</b>		
1.	Организация и технология на агентската дейност	3	3
2.	Обща характеристика на туристическия транспорт	8	8
3.	Правно регламентиране на туроператорската и турагентска дейност в България	3	3
4.	Организация и технология на туроператорската и турагентска дейност	15	15
	<b>ВСИЧКО:</b>	<b>29</b>	<b>29</b>

V.

### V. ТЕЗИС НА УЧЕБНОТО СЪДЪРЖАНИЕ

## **Раздел 1 ОРГАНИЗАЦИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ НА АГЕНТСКАТА ДЕЙНОСТ**

1.1. Организация и технология на агентската дейност във връзка с транспорта.

1.2. Организация и технология на агентската дейност във връзка с пребиваването.

1.3. Организация и технология на продажбата на туристически пакети от агента-детайлист.

## **Раздел 2. ОБЩА ХАРАКТЕРИСТИКА НА ТУРИСТИЧЕСКИЯ ТРАНСПОРТ**

2.1. Характеристика на туристическия транспорт.

2.2. Туристически пътувания с железопътен транспорт.

2.3. Туристически пътувания с автомобилен транспорт.

2.4. Туристически пътувания с воден транспорт.

2.5. Туристически пътувания с въздушен транспорт.

## **Раздел 3. ПРАВНО РЕГЛАМЕНТИРАНЕ НА ТУРОПЕРАТОРСКАТА И ТУРАГЕНТСКАТА ДЕЙНОСТ В БЪЛГАРИЯ ТЕОРИЯ**

3.1 Установяване на контакт с хотелиерско предприятие. Договор за пребиваване с хотелска фирма.

3.2 Договор с транспортна фирма.

3.3 Туристическа информация.

## **Раздел 4. ОРГАНИЗАЦИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ НА ТУРОПЕРАТОРСКАТА И ТУРАГЕНТСКАТА ДЕЙНОСТ**

4.1. Проучване на търсенето, предлагането и конкуренцията.

4.1.2. Уточняване на туристическия маршрут.

4.1.3. Определяне на икономическите параметри на продукта на туроператора. Калкулиране на разходите и определяне на продажната цена.

4.1.4. Изготвяне на обща годишна или сезонна програма.

4.1.5. Разпространение и рекламиране на програмата и на отделни туристически пакети.

4.2. Организация и технология на продажбата на туристическо пътуване с обща цена от агента - детайлист.

4.2.1. Видове клиенти и особености при обслужването им

4.2.2. Подготовка на продажби

4.2.3. Технология на продажбите

4.2.4. Продажба на туристически услуги по телефона

4.2.5. Приемане на оплаквания от туристите

4.3. Провеждане на туристическо пътуване с обща цена.

4.4. Отчитане на туристическите пътувания с обща цена. Уреждане на рекламациите.

## **VI. ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ**

В края на обучението учениците трябва да:

**знаят:**

- функциите и задачите на туроператора;
- технологията на организиране, продажба и провеждане на туристическо пътуване;
- характеристиката, функциите и задачите на турагентите;
- технологията на агентската дейност;
- характеристиките на различните видове туристически транспорт и пътническите тарифи;
- да познават изискванията за лицензиране и регистриране на туроператори и турагенти.

**могат:**

- да подготвят туристическо пътуване с обща цена;
- да подбират правилно подходящия вид транспорт;
- да калкулират разходите за туристическо пътуване с обща цена и да определят продажната му цена;
- да организират транспортни услуги;
- да предоставят други услуги на клиентите;
- да извършват отчет на туристическо пътуване с обща цена;
- да издават ваучер и съставят договори;
- да прилагат информационните технологии.

**VII. АВТОРСКИ КОЛЕКТИВ**

1. Соня Гочева - старши учител в ПГССИ „ Христо Ботев“ – Свиленград
2. Елена Николова Димитрова – старши учител в ПГССИ „ Христо Ботев“ – Свиленград

**VIII. ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА ЛИТЕРАТУРА**

1. Георгиев, Василева, Туроператорска агентска и транспортна дейност в туризма, София, АСКОНИ-ИЗДАТ, 2003 г.
2. Хаджикоцева, Георгиев, Туризм и туроператорска дейност, регистрация, категоризиране, контрол, София, Нова Звезда, 2005 г.
3. Трендафилов Кр., Организация и технология на туристическото